

CLUB LOGIC ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΥΧΩΡΩΝ SINGLE USER PROFESSIONAL

Το **Club Logic** με εύκολο και εύχρηστο τρόπο σας δίνει τη δυνατότητα γρήγορα να διαχειρίζεστε όλα όσα αφορούν την επιχείρησή σας αυξάνοντας την παραγωγικότητά σας.

Το **ClubLogic** είναι ολοκληρωμένο πρόγραμμα διαχείρισης για: **Γυμναστήρια - Αθλητικά Κέντρα - Κέντρα Αισθητικής & Αδυνατίσματος, Πολυχώρους - Υπηρεσίες Ευεξίας - Ξενοδοχεία – Συλλόγους.**

Προσφέρει τα εργαλεία για την οργάνωση της επιχείρησής σας με τον πιο εύκολο και σύγχρονο τρόπο. **Στόχος** του είναι να βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες, να υποστηρίξει τον οικονομικό και εμπορικό έλεγχο, κι επομένως να αυξήσει την κερδοφορία της επιχείρησής σας. Βασισμένο σε σύγχρονες τεχνολογίες και περιβάλλον Windows, υποστηρίζει δικτυακή σύνδεση και λειτουργία καθώς και ένα σύνολο από περιφερειακές συσκευές (π.χ. μαγνητικές κάρτες, barcode, ψηφιακές φωτογραφίες, κλπ.), ενώ παρέχει ένα πλήθος στατιστικών αναλύσεων και εκτυπώσεων.

- Διαχείριση Πελατών

- Ατομικά / Ομαδικά Συμβόλαια, Δημιουργία απεριόριστων Φίλτρων & Κατηγοριών, Δημιουργία αναφορών – εντύπων (π.χ. Σωματομετρικά), Υποστήριξη με πόντους και κουπόνια, Αναλυτικές κινήσεις, Βιβλίο Πελατών

- Πωλήσεις & Marketing

- Πλήρες σύστημα τηλεπωλήσεων (telesales), παροχές επισκέψεν – συνδρομών – συμβολαίων, πλήρως παραμετροποιήσιμοι τιμοκατάλογοι, διαχείριση ραντεβού και ραντεβού συμβολαίων, υποστήριξη χρηστών με διαφορετικές δυνατότητες.

- Ανάπτυξη Επιχείρησης

- Διαφημιστικά μηνύματα (marketing lists, SMS), πληθώρα στατιστικών αναφορών, υποστήριξη τμημάτων / πωλητών, εύκολη δημιουργία πακέτων προσφοράς, σύνδεση με διάφορα τμήματα της επιχείρησής σας.

- Εκδόσεις

- Για να καλύψει κάθε σας ανάγκη και να προσαρμόζεται ανάλογα με την ανάπτυξη της επιχείρησής σας το Club Logic διατίθεται σε 3 εκδόσεις

- Βασικές Δυνατότητες:

Βασικά Χαρακτηριστικά Club Logic

- Βασικές ρυθμίσεις προγράμματος μέσω οδηγού για την ευκολότερη χρήση
- Πλήρες εγχειρίδιο χρήσης
- Δυνατότητα απομακρυσμένης σύνδεσης μέσω προγράμματος για εκπαίδευση / υποστήριξη
- Υποστήριξη πολλαπλών ανοιχτών φορμών εργασίας
- Εύκολη πρόσβαση μέσω εικονιδίων
- Υποστήριξη πολλαπλών σταθμών εργασίας (server – client)
- Ένδειξη παρόντων / ενεργών αντρών / ενεργών γυναικών
- Εκτύπωση όλων των φορμών εφόσον επιθυμεί ο χρήστης
- Εκτύπωση ετικετών
- Υποστήριξη μαγνητικών καρτών και bar code καρτών
- Υποστήριξη δεύτερης οθόνης για τον πελάτη
- Υπενθυμίσεις οπτικού και ηχητικού σήματος που προορίζονται για πελάτη / υπάλληλο / όλους τους υπαλλήλους με δυνατότητα αναβολής.
- Εύκολη εισαγωγή λογότυπου στην εφαρμογή
- Καρτέλα λήξης παροχών και ανανεώσεων με φίλτρα ημερομηνίας (από – έως), κείμενο (όνομα παροχής, πελάτη κτλ) και είδος (συμβόλαιο, συνδρομή κτλ)
- Ταμείο ημέρας με φίλτρα ημερομηνίας (από – έως), κείμενο (όνομα παροχής, πελάτη κτλ) και είδος (πελατών, προμηθευτών, μετρήτοις κτλ)
- Καρτέλα υπολοίπων με φίλτρα ημερομηνίας (από – έως), κείμενο (όνομα πελάτη, προμηθευτή κτλ) και είδος (πελατών, προμηθευτών, προς τιμολόγηση κτλ)
- Καρτέλα συμβολαίων με φίλτρα ημερομηνίας (από – έως), κείμενο (όνομα πελάτη, παροχής κτλ) και είδος (ενεργά, συμβόλαια / συνδρομές κτλ)
- Απεριόριστες αναφορές και φίλτρα αναζήτησης

Πελάτες

- Καρτέλα πελάτη με πλήρες στοιχεία (προσωπικά, πιστωτικής κάρτας, σχόλια)
- Κατηγοριοποίηση αναλόγως φύλλο, χαρακτηρισμού και κατηγορίας
- Επιλογή VIP για απόκρυψη στοιχείων σε ορισμένους ρόλους χρηστών του προγράμματος
- Αντιστοίχιση μαγνητικής κάρτας / bar code
- Εορτολόγιο για υπενθύμιση εορτής πελάτη
- Υποστήριξη φωτογραφίας πελάτη
- Αυτόματη εκτύπωση φόρμας εγγραφής πελάτη
- Ημερομηνία Γενεθλίων για υπενθύμιση γενεθλίων πελάτη
- Υπενθύμιση επόμενης επίσκεψης / μόνιμη υπενθύμιση
- Εκτύπωση ετικετών για μαζική αποστολή φακέλων
- Αναζήτηση μέσω φίλτρων (όνομα, επίθετο, κατηγορίας, χαρακτηρισμού και είδος)
- Καρτέλα επίσκεψης με φίλτρο αναζήτησης βάση ημερομηνίας
- Καρτέλα παραστατικών με φίλτρο αναζήτησης βάση ημερομηνίας και κείμενο (π.χ. αριθμός παραστατικού)
- Στατιστικά κίνησης του πελάτη με φίλτρο αναζήτησης βάση ημερομηνίας, κείμενο και ραντεβού
- Καρτέλα προγράμματος / ασκήσεων του πελάτη
- Δυνατότητα επισύναψης εγγράφων (word, excel)
- Καρτέλα ραντεβού πελάτη με φίλτρο βάση ημερομηνίας
- Καρτέλα Συμβολαίων – Συνδρομών – Παροχών

Ραντεβού

- Εύκολο σύστημα για να κλείνετε τα ραντεβού σας με υποστήριξη διαφορετικών χρωμάτων αναλόγως το ραντεβού (με / χωρίς συμβόλαιο κτλ)
 - Άμεση εκτύπωση παραστατικών μέσω των ραντεβού
 - Υποστήριξη τμημάτων / πωλητών
 - Προβολή ημέρας ή εβδομάδος
 - Φίλτρο για τα διαφορετικά τμήματα / προπονητές
 - Φίλτρο αναζήτησης βάση κειμένου (π.χ. Παπαδόπουλος)
 - Εκτύπωση συνολικών ραντεβού ή βάση φίλτρων
 - Δυνατότητα για περισσότερους από έναν πελάτες να κλείσουν ραντεβού με τον ίδιο υπάλληλο ή για την ίδια αίθουσα / παροχή
 - Ακύρωση ραντεβού από πελάτη ή υπάλληλο
 - Μετακίνηση ραντεβού
 - Αυτόματη αφαίρεση παροχής από το συμβόλαιο με την ολοκλήρωση του ραντεβού (π.χ. μείον μία δωρεάν σάουνα)
- Αποθήκη (Συμβόλαια – Συνδρομές – Παροχές)
- Αυτόματη εισαγωγή κωδικού είδους
 - Ονομασία είδους
 - Υποστήριξη φωτογραφίας είδους
 - Επιλογή ΦΠΑ
 - Περιγραφή είδους
 - Ημερομηνία υπογραφής και λήξης συμβολαίου (αυτόματα βάση του συμβολαίου)
 - Προγραμματισμός συγκεκριμένων παροχών μέσα στο συμβόλαιο (π.χ. 3 σάουνες ανά εβδομάδα ή 5 σάουνες συνολικά)
 - Υποστήριξη υπογραφής ενήλικου στην περίπτωση που ο πελάτης είναι ανήλικος
 - Πολλαπλά συμβόλαια – συνδρομές - παροχές ανά πελάτη
 - Πολλαπλά μέλη ανά συμβόλαιο – συνδρομή – παροχή
 - Επιλογή για το που θα κοπεί το παραστατικό στην περίπτωση πολλαπλών μελών
 - Ένδειξη υπολειπόμενων παροχών βάση συμβολαίου
 - Αδράνεια παροχής για συγκεκριμένο διάστημα και μέτρηση συνολικής αδράνειας
 - Επιλογή ημέρας και ώρας ισχύς του συμβολαίου
 - Επιλογή τιμοκαταλόγου έκπτωσης ή πόντων για το συμβόλαιο
 - Δυνατότητα άμεσης ανανέωσης συμβολαίου
 - Δυνατότητα προσθήκης / διαγραφής παροχής στο συμβόλαιο
 - Εκτύπωση παραστατικών
 - Υποστήριξη πόντων
 - Υποστήριξη κουπονιών
 - Τιμολόγηση βάση χρονικής διάρκειας παροχής και δόσεων
 - Αυτόματος επαναπροσδιορισμός δόσης
 - Καρτέλα επισκέψεων πελάτη για τη συγκεκριμένη παροχή

Τιμοκατάλογοι

- Τιμοκατάλογοι βάση συμβολαίων
- Τιμοκατάλογοι βάση λιανικής
- Ρύθμιση ανά φύλλο, είδος συνδρομής, ημερομηνίες
- Γενική έκπτωση σε όλον τον τιμοκατάλογο
- Έκπτωση ανά είδος
- Έκπτωση ανά ημέρα και ώρα
- Δυνατότητα δημιουργίας τιμοκαταλόγων για κατηγορίες πελατών (π.χ. Golden Member)

Στατιστικά

- Προβολή τεσσάρων στατιστικών σε μία οθόνη για καλύτερη οπτική εικόνα της επιχείρησης
- Στατιστικά τζιρών
- Στατιστικά παροχών
- Στατιστικά επισκέψεων
- Στατιστικά μελών
- Προβολή στατιστικών μορφής διαγραμμάτων, πίνακα, συνολικών αποτελεσμάτων
- Επιλογή περιόδων
- Επιλογή βάση πωλητή ή τμήματος
- Επιλογή βάση είδους
- Επιλογή βάση φύλλου ή κατηγορία πελατών (συμβόλαια, συνδρομές)
- Εκτύπωση οποιασδήποτε καρτέλας επιθυμείτε

Παραστατικά

- Δημιουργία παραστατικών (πώλησης, χειρόγραφο κτλ)
- Εύκολη ρύθμιση λογότυπου / εικόνας παραστατικών
- Εισαγωγή επιπλέον παροχών προς τιμολόγηση μέσα στη φόρμα των παραστατικών
- Επιλογή τιμολόγησης όλων ή συγκεκριμένων παροχών
- Επιλογή τιμολόγησης όλων ή συγκεκριμένων παροχών που προήλθαν από ραντεβού του πελάτη
- Μαζική τιμολόγηση (π.χ. κάθε 3 του μηνός)
- Επιλογή μετρητοίς / επί πιστώσει / με πιστωτική κάρτα
- Απευθείας εγγραφή έκπτωσης
- Κατάσταση παραστατικών με φίλτρο ημερομηνίας (από – έως) και φίλτρο είδους (τιμολογημένα, προς τιμολόγηση κτλ)

- Επιπλέον Χαρακτηριστικά:

Χαρακτηριστικά – Τεχνολογίες - Διασυνδεσιμότητα

Το Club Logic έχει σχεδιαστεί με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες για να είναι αξιόπιστο και απόλυτα ασφαλές.

- Χρησιμοποιεί σχεσιακή βάση δεδομένων (RDBMS Microsoft SQL Server) με ταχύτερη και εύκολη αναζήτηση
- Είναι σχεδιασμένο για χρήση μέσω δικτύου (τοπικού, Intranet, Internet) παρέχοντας απόλυτη ασφάλεια και δικαιώματα για κάθε χρήστη ξεχωριστά
- Είναι συμβατό με όλα τα Windows λειτουργικά συστήματα
- Συνεργάζεται με σαρωτή ή Web Camera για την εισαγωγή φωτογραφιών πελατών, ασκήσεων, ειδών, επιταγών
- Συνεργάζεται με μαγνητικό αναγνώστη ή Barcode για την ταυτοποίηση – διαχείριση των μελών
- Συνεργάζεται με Barcode αναγνώστη για γρήγορη διαδικασία τιμολόγησης.
- Συνεργάζεται με τηλεφωνική γραμμή – modem για την αυτόματη κλήση πελάτη
- Συνδέεται στο Internet για την αποστολή SMS ή MMS, e-mail μηνυμάτων.
- Συνδέεται με συστήματα πρόσβασης και ελέγχου (Access Control Systems) για να διαχειρίζεται θύρες, τουρνικέ, πόρτες ή άλλα συστήματα πρόσβασης σε διάφορους χώρους.

Συμβόλαια Τεχνικής Υποστήριξης

Το λογισμικό Club Logic συνοδεύεται με ετήσιο συμβόλαιο υποστήριξης. Με την αγορά ενός λογισμικού λαμβάνετε και το συμβόλαιο δωρεάν. Το συμβόλαιο σας παρέχει τα εξής:

- Δωρεάν απόκτηση των νέων εκδόσεων
- Δωρεάν 3μηνη τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη*
- Δωρεάν 4μηνη απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη**
- Προβολή στο διαδίκτυο

Το ετήσιο συμβόλαιο υποστήριξης δεν είναι υποχρεωτικό και δεν απαιτείται για την ομαλή λειτουργία του προγράμματος.

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να αναβαθμίσετε το πρόγραμμά σας ενώ το συμβόλαιό σας έχει λήξει δεν απαιτείται η αγορά του προγράμματος εκ νέου, παρά μόνο η πληρωμή του ετήσιου συμβολαίου σας επί δύο. Π.χ. αν το συμβόλαιό σας έχει λήξει στις 31/12/2007 και εσείς θέλετε την νέα έκδοση στις 10/01/2010 τότε απαιτείται η πληρωμή 2 συμβολαίων για τα χρόνια που πέρασαν. Η ισχύ του παραμένει στο ένα έτος.

* η τεχνική υποστήριξη είναι μόνο για επίλυση τυχόν προβλημάτων του προγράμματος και όχι για επεξήγηση δυνατοτήτων και εκπαίδευση στο πρόγραμμα.

** για την υπηρεσία απομακρυσμένης διαχείρισης απαιτείται: γραμμή DSL, windows xp professional

Εκδόσεις

Για να καλύψει κάθε σας ανάγκη και να προσαρμόζεται ανάλογα με την ανάπτυξη της επιχειρησής σας το Club Logic διατίθεται σε 2 εκδόσεις

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	CLUB LOGIC PROFESSIONAL	CLUB LOGIC ULTIMATE
ΣΧΕΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ MS SQL	✓	✓
ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ & ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ	✓	✓
ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - BACKUP	✓	✓
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	✓	✓
ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ / ΡΟΛΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ	✓	✓
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	✓	✓
ΜΑΓΝΗΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ – ΔΑΚΤΥΛΙΚΑ - ACCESS	✓	✓
ΡΑΝΤΕΒΟΥ	✓	✓
ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΠΕΛΑΤΗ – ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	✓	✓
ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	✓	✓
ΕΠΙΤΑΓΕΣ	✓	✓
ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΒΑΣΗ ΗΜΕΡΑΣ ΚΑΙ ΩΡΑΣ	✓	✓
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	✓	✓
ΠΡΟΠΟΝΗΤΕΣ – ΠΩΛΗΤΕΣ - ΤΜΗΜΑΤΑ	✓	✓
ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΙΔΩΝ ΜΕ ΠΟΝΤΟΥΣ-Ειδικές Παροχές	-	✓
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	-	✓
CRM – MARKETING – SMS – REPORT Generator	-	✓